



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

ZA (NZ UP 23) 09-11

Osiguranje učenika srednjih škola

NAZIV OBRAZOVNE USTANOVE Politehnika-škola za nove tehnologije

ADRESA I MESTO Autoput 18, Zemun, Beograd

Poštovani,

Prioritet svake školske ustanove je bezbednost učenika. Nažalost, nezgode se dešavaju svakodnevno. Nezgode i povrede podrazumevaju posete lekarima, bolnicama, izostanak sa nastave i vanredne troškove, koji nisu zanemarljivi. Ublažite njihove posledice finansijskom podrškom koju pruža Generali Osiguranje Srbija.

Pojmovnik



Učenici – ukras našeg sveta, mali ljudi koje nije uvek lako razumeti. Najveća sreća kada su zdrava, pomalo nestašna, jako radoznala sa puno pitanja.



Škola – jako važna ustanova koja služi da deca spoznaju svet unutar i oko sebe, ustanova koja razvija osećaj za autoritet, ali i mesto gde se razvijaju drugarstva a možda i neka doživotna prijateljstva.



Generali Osiguranje – i mi smo nekada bili deca, đaci i studenti a sada činimo instituciju sa čudnim rečnikom i pojmovima, ali uvek spremna da vam ih objasni. Ustanova koja svoje obaveze uvek ispunjava brzo i na zadovoljstvo svojih doživotnih partnera - klijenata.



Nezgoda – iznenadan, nepredvidiv događaj nastao spoljašnjim uticajem, koji dovodi do smrti osiguranika, njegovog invaliditeta, povrede/preloma ili sprečenosti za praćenje vaspitnih aktivnosti.



Trajni invaliditet – gubitak radne sposobnosti. U zavisnosti od stepena invaliditeta određuje se iznos naknade koji se isplaćuje. Stepeni invaliditeta su definisani u Tabeli invaliditeta, koja je sastavni deo polise. Stepen invaliditeta određuje stručno lice Generali Osiguranja na osnovu dostavljene medicinske i druge dokumentacije.

Shvatajući dečje nestašluke proširili smo pokrića i kod povreda koje ne podrazumevaju uvek trajne posledice. Generali osiguranje će isplatiti i određeni % osigurane sume za trajni invaliditet u slučaju:



PRELOMA STALNIH ZUBA

- do 16 zuba – za svaki zub 0,5%
- od 17 ili više zuba – za svaki zub 1%

GUBITKA STALNIH ZUBA

- do 16 zuba – za svaki zub 1,5%
- od 17 ili više zuba – za svaki zub 2%



UJEDA PSA – izuzet je ujed sopstvenog psa

Jednu povredu u toku godine osiguranja ukoliko je posledica ujeda psa:

- hematoma i/ili oguljotina, Generali osiguranje će isplatiti 0,5%
- otvorena rana i/ili višestruka povreda, Generali osiguranje će isplatiti 1,5%



Smrt usled nezgode – Generali osiguranje isplaćuje ugovorenu osiguranu sumu zakonskom nasledniku ili korisniku osiguranja.



Prelom kosti – Generali osiguranje pokriva jedan prelom u toku godine. Ukupno ugovorena suma se isplaćuje jednokratno bez obzira na vrstu preloma i da li on kao posledicu ima trajni invaliditet ili ne.



Hirurška intervencija – intervencija zbog povrede usled nezgode. Na osnovu kategorije isplaćuje se deo osigurane sume ugovorene polisom osiguranja:

- hirurška intervencija I kategorije – 25%
- hirurška intervencija II kategorije – 50%
- hirurška intervencija III kategorije – 75%
- U slučaju komplikacija tokom hirurške intervencije isplaćuje se 100% osigurane sume.



Troškovi lečenja i naknada za bolnički dan – Generali osiguranje će nadoknaditi troškove lečenja u državnim zdravstvenim ustanovama koje je osiguranik morao sam da plati.



Uključena je i naknada za svaki dan proveden u državnoj bolnici i ustanovi za rehabilitaciju, najviše do 30 dana u toku jedne godine (bolnički dan).



Naknada za nemogućnost praćenja nastave – u slučaju prolazne nemogućnosti za praćenje nastave u trajanju od najmanje 5 dana, Generali osiguranje će isplatiti ugovoreni iznos naknade za sve dane trajanja privremene nesposobnosti u skladu sa izveštajem lekara i potvrdom škole, a najviše do 200 dana u toku jedne godine i bez obzira da li je nastupio trajni invaliditet ili ne. Uzimaju se u obzir redovne nastavne aktivnosti u školi kao i online nastava.

Ponuda 2023/2024 u RSD

Paketi pokriva osiguranja učenika srednjih škola usled nezgode:

* Ukoliko se osigura 90% učenika, ostali učenici dobijaju besplatno osiguranje - u tom slučaju obavezan je spisak svih učenika u excel formatu.

	Trajni invaliditet (uključeni i: ujed psa, prelom i gubitak zuba)	Smrt	Prelom kosti	Naknada za nemogućnost praćenja vaspitnog programa	Troškovi lečenja	Bolnički dan	Hirurške intervencije	Godišnja premija po učeniku	Godišnja premija po učeniku – plaćanje u celosti
Paket 1	2.000.000,00	1.000.000,00	14.000,00	300,00	300.000,00	2.100,00	25.500,00	700,00	700,00
Paket 2									
Paket 3									
Paket 4									
Paket 5									



Kao društveno odgovorna kompanija za učenike sa posebnim potrebama, smetnjama i teškoćama u razvoju i učenike sa invaliditetom (telesne, motoričke, čulne, intelektualne ili višestruke prirode) koji su inkluzijom uključeni u redovne grupe nudimo gratis premiju osiguranja, odnosno besplatnu osiguravajuću zaštitu.

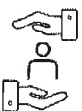
Prilikom ugovaranja je potrebno dostaviti spisak svih učenika (u excel formatu) sa naznakom koji učenici su inkluzijom uključeni u redovne grupe.



Učenici su osigurani 24 sata dnevno tokom godinu dana bez obzira na mesto nastanka nezgode. Obaveza Generali osiguranja za isplatu naknade za praćenje nastave ne postoji za vreme školskog raspusta.



Osiguranje se može ugovoriti za učenike srednjih i strukovnih škola.



Pružamo dodatnu zaštitu učenika odobravanjem sredstava preventive Ugovaračima osiguranja (školskim obrazovnim ustanovama) radi preduzimanja mera za sprečavanje i suzbijanje rizika koji mogu da ugroze naše mališane kao što su:

- ✓ uređenje zaštitne ograde u i oko škole
- ✓ postavljanje i popravku gelendera na stepeništima
- ✓ postavljanje snegobrana/ledobrana
- ✓ redovno održavanje rastinja u školskim dvorištima i na prilazima školi
- ✓ sanacija oštećenih delova objekta koji mogu uzrokovati povrede (fasade, krovovi, dimnjaci, oluci, mokri čvorovi, prozori, vrata, stepeništa)
- ✓ sanaciju oštećenih delova nameštaja koji mogu uzrokovati povrede, odnosno njihovo adekvatno fiksiranje (ormarići, stakla, sanitarije, parket, fiskulturne sprave - koševi, golcvi, ripstol lestve).



U cilju što kvalitetnije zaštite učenika, savetujemo da se roditelji / staratelji pre donošenja konačne odluke o izboru osiguravača detaljno upoznaju sa informacijama datim u ponudi i sa uslovima osiguranja koji prate konkretnu ponudu, tj. sa obimom pokriva koje pruža svaki osiguravač.

Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata od posledice nezgode sastavni su deo polise, na osnovu njih se utvrđuje obaveza osiguravača. Uslovi osiguranja koji se odnose na ovu ponudu dostupni su na internet stranici www.generali.rs.



Pri zaključenju ugovora o osiguranju za školsku 2023/2024 godinu naš zastupnik će roditeljima / starateljima pružiti sva potrebna obaveštenja propisana Zakonom o osiguranju.

Za sva pitanja o zaključenju ugovora o osiguranju, stojim vam na raspolaganju.

S poštovanjem,

Ime i prezime Dragan Nojić

Funkcija posrednik

Adresa filijale / RC _____

Kontakt telefon +381606088897

NAPOMENA:

OVAJ DOKUMENT JE INFORMATIVNOG KARAKTERA I NE PREDSTAVLJA
PONUDU ZA OSIGURANJE U SMISLU ZAKONA O OBLIGACIONIM ODNOSIMA.

HVALA NA INTERESOVANJU

Za sve dodatne informacije o nama i pokrićima dobrodošli ste da posetite našu internet stranicu www.generali.rs.

Informator uvek na dohvata ruke
skenirajte QR code Vašim mobilnim telefonom
i uvek imajte najbitnije informacije.



USLOVI ZA OSIGURANJE DECE, UČENIKA I STUDENATA OD POSLEDICA NEZGODE



DA BI BILO
JASNILJE



BITNA
DOKUMENTA



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA
SUMA PREMIJA

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora (polise) za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode, koji je ugovarač zaključio sa GENERALI OSIGURANJEM SRBIJA A.D.O. Osiguranje se može zaključiti uplatom premije.



REČNIK OSIGURANJA

Član 2.

- **OSIGURAVAČ** – GENERALI OSIGURANJE SRBIJA A.D.O. (u daljem tekstu: Generali osiguranje);
- **UGOVARAČ OSIGURANJA** – obrazovna ustanova ili drugo pravno lice koje ima interes da zaključi polisu (npr. vrtić, škola, fakultet, dom);
- **OSIGURANIK** – dete, učenik, student ili korisnik usluga ugovarača osiguranja za koga je plaćena premija osiguranja (lica lišena poslovne sposobnosti su isključena iz osiguranja);
- **KORISNIK OSIGURANJA** – lice kome se isplaćuje osigurana suma ili njen deo (zakonski naslednici osiguranika ili lice koje je osiguranik naveo kao korisnika osiguranja);
- **PREMIJA OSIGURANJA** – iznos koji ugovarač osiguranja plaća Generali osiguranju prema ugovorenoj polisi;
- **NAKNADA IZ OSIGURANJA** – iznos koji Generali osiguranje plaća osiguraniku ili korisniku ako se dogodi nezgoda koju pokriva osiguranje;
- **OSIGURANA SUMA** – maksimalan iznos koji osiguravač isplaćuje za određeno pokriće, naveden u polisi za svako pokriće posebno;
- **POLISA** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju.



ŠTA SE SMATRA NEZGODOM?

Član 3.

NEZGODA je iznenadan, nepredvidiv događaj koji je nastao spoljašnjim uticajem i doveo do osiguranikove smrti, invaliditeta, povrede/preloma ili sprečenosti za praćenje nastave.

Nezgodu između ostalog jeste:

1. gušenje
2. sudar
3. udar predmetom
4. udar struje ili groma
5. pad
6. okliznuće
7. trovanje hemijskim agensima
8. infekcija povrede prouzrokovane nezgodom
9. opekotine
10. davljenje i utopljenje
11. prsnuće mišića
12. iščašenje
13. prsnuće zglobnih veza
14. prelom zdravih kostiju
15. traumatska kila kao posledica nezgode, koju je potvrdio lekar

Nezgodu nisu:

1. sve bolesti, uključujući i mentalne
2. kile, izuzev traumatske
3. infekcije i oboljenja kao posledica rezanja ili kidanja žuljeva i drugih izraslina tvrde kože
4. teške alergijske reakcije, anafilaktički šok, osim u slučaju da nastupe pri lečenju posledica nezgode
5. sva oboljenja kičmenog stuba
6. odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae), ukoliko nije nastalo kao direktna povreda zdravog oka
7. posledice najteže komplikacije alkoholizma (delirijum tremens) i delovanja droga
8. posledice medicinskih zahvata usled bolesti, osim u slučaju dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis)
9. prelom kosti koja nije zdrava
10. posledice srčanog udara (infarkta) ili moždanog udara



KADA POSTOJI OBAVEZA GENERALI OSIGURANJA?

Član 4.

Generalni će isplatiti naknadu:

- ako se nezgoda dogodila bilo gde i bilo kada za vreme trajanja osiguranja, ili
- ako je posledica nastupila za vreme trajanja osiguranja i u periodu od godinu dana od nastanka nezgode.

Obaveza Generali osiguranja počinje u ponoć dana:

- koji je označen u polisi kao početak osiguranja, ukoliko je do tad plaćena premija osiguranja;
- kada je uplaćena premija.

Obaveza Generali osiguranja prestaje u ponoć dana:

- koji je u polisi naveden kao istek osiguranja;
- kada osiguranik prestane da bude korisnik, učenik, odnosno student (završi školovanje, diplomira, napusti ili promeni obrazovnu ustanovu itd.);
- kada nastupi smrt osiguranika.



KOJE POSLEDICE NEZGODE SE MOGU OSIGURATI?

Član 5.

Kao posledica nezgode mogu se osigurati:

1. trajni invaliditet
2. smrt
3. prelom kosti
4. hirurške intervencije
5. naknada za nemogućnost praćenja nastave
6. refundacija troškova lečenja
7. bolnički dan

1. TRAJNI INVALIDITET

TRAJNI INVALIDITET je gubitak radne sposobnosti nastao usled nezgode, definisan Tabelom invaliditeta.

TABELA INVALIDITETA je tabela za određivanje procenta invaliditeta ugovorena polisom (www.generali.rs).

Ukoliko usled nezgode nastupi trajni invaliditet, obaveza Generali osiguranja je da isplati **procentat osigurane sume za slučaj invaliditeta** u skladu sa **Tabelom invaliditeta**. Stepen invaliditeta određuje stručno lice Generali osiguranja na osnovu dostavljene medicinske i druge dokumentacije.

Ako neka posledica nezgode nije predviđena Tabelom invaliditeta, procentat trajnog invaliditeta određuje se u skladu sa sličnim oštećenjima iz tabele.

Pri određivanju procenta invaliditeta usled nezgode ne uzimaju se u obzir:

- lični osećaj smanjenja mišićne snage, bolovi i otok na mestu povrede;
- lična sposobnost, nesposobnost bavljena vannastavnih aktivnostima, društveni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) osiguranika.



Napomena:

- Ako je usled nezgode povećan dotadašnji invaliditet, Generali osiguranje će isplatiti razliku između dotadašnjeg i novonastalog invaliditeta.
- Ako je u jednoj nezgodi povređeno više organa ili je došlo do višestruke povrede pojedinih udova, organa ili kičme, procenti invaliditeta se sabiraju za svaki pojedinačni organ ili deo organa.
- Ako zbir procenata invaliditeta usled jedne nezgode iznosi preko 100%, maksimalna obaveza Generali osiguranja jednaka je ugovorenoj sumi osiguranja za 100% invaliditeta.

Procenat invaliditeta se određuje posle završenog lečenja.

Ako je na osnovu medicinske dokumentacije nesporno da će određeni procenat invaliditeta biti trajan, Generali osiguranje će odmah isplatiti iznos nespornog procenta, ali najviše 50% od ugovorene osigurane sume za trajni invaliditet.

Ukoliko lekar predvidi da će stanje ostati isto i po isteku tri godine od dana nezgode, kao konačno se uzima stanje na dan nezgode.

Ukoliko se dogodila nezgoda i stepen invaliditeta nije bio utvrđen, a u roku od tri godine od dana nezgode nastupi smrt osiguranika, Generali osiguranje će isplatiti naknadu za trajni invaliditet. Procenat trajnog invaliditeta se utvrđuje na osnovu postojeće medicinske dokumentacije, a naknada se isplaćuje korisniku osiguranja. Uzrok smrti osiguranika ne mora biti nezgoda.

Korisnik naknade za trajni invaliditet je osiguranik.

Ako je korisnik maloletan, naknada se isplaćuje njegovim roditeljima ili staratelju.

ŠTA SE MOŽE UGOVORITI UZ DOPLATU ILI UMANJENJE PREMIJE?

- a. Uz doplatu premije može se ugovoriti progresivni način obračuna isplate naknade za invaliditet.

Progresivni način obračuna isplate naknade za invaliditet je ugovoren isključivo ako je to naznačeno u polisi osiguranja.

Procenat invaliditeta prema tabeli	Procenat osigurane sume koji se isplaćuje za invaliditet
Do 50%	Procenat prema Tabeli invaliditeta bez uvećanja
Od 50,01% do 75%	Do 50% isplaćuje se procenat prema Tabeli invaliditeta bez uvećanja, za svaki procenat iznad 50% iznos za isplatu uvećava se dva puta
Od 75,01% do 99,99%	Do 50% isplaćuje se procenat prema Tabeli invaliditeta bez uvećanja, za svaki procenat iznad 50% a do 75% iznos za isplatu uvećava se dva puta, a za svaki procenat iznad 75% uvećava se četiri puta
100%	200%

- b. Uz umanjene premije može se ugovoriti isključenje obaveze Generali osiguranja ako je procenat invaliditeta usled nezgode jednak procentu navedenom u polisi ili niži. Svaki procenat invaliditeta preko ugovorenog isključenja biće isplaćen prema tabeli invaliditeta.

2. SMRT USLED NEZGODE

Obaveza Generali osiguranja je da u slučaju smrti osiguranika usled nezgode isplati ugovorenu osiguranu sumu.

U slučaju smrti osiguranika usled nezgode, osigurana suma isplaćuje se zakonskim naslednicima ili licu koje je osiguranik naveo kao korisnika osiguranja. Ukoliko je osiguranik maloletno lice naknada se isplaćuje roditeljima/starateljima.

Ukoliko je osiguranik mlađi od 14 godina, Generali osiguranje će isplatiti ugovorenu naknadu na ime troškova sahrane, ali ne više od ugovorene osigurane sume za slučaj smrti usled nezgode.

Ukoliko smrt osiguranika nastupi u roku od tri godine od posledice nezgode nastale u toku trajanja polise, Generali osiguranje će isplatiti osiguranu sumu usled nezgode.



3. PRELOM KOSTI USLED NEZGODE

Prelom kosti podrazumeva prelom zdrave kosti koji je nastao kao posledica nezgode.

Osigurana suma za prelom kosti je navedena u polisi.

ŠTA PRELOM KOSTI NE POKRIVA?

Generali osiguranje nema obavezu ako je prelomljena patološki izmenjena kost (patološki prelomi) usled nekog od sledećih sistemskih oboljenja:

1. rahitis
2. osteomalacija
3. poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili usled lokalnih koštanih oboljenja kao što su koštane ciste
4. primarni koštani tumori
5. metastaze u kostima
6. osteomijelitis
7. ehinokokus
8. koštana tuberkuloza
9. druge bolesti kostiju

MOGUĆI NAČINI ISPLATE NAKNADE ZA PRELOM KOSTI

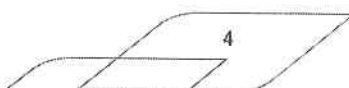
- a. **Jednokratna isplata**
 - Generali osiguranje će isplatiti 100% osigurane sume bez obzira na vrstu preloma i bez primene Tabele preloma kosti.
 - Pokriven je jedan prelom tokom godinu dana.
- b. **Isplata prema Tabeli preloma kosti**
 - U zavisnosti od vrste preloma, Generali osiguranje će isplatiti procenat osigurane sume za prelom kosti ugovorene polisom osiguranja koji odgovara procentu definisanom u Tabeli preloma kosti.
 - Ukoliko kao posledica nezgode nastane prelom kratkih kostiju šake ili stopala, Generali osiguranje će isplatiti 20% od ugovorene osigurane sume za prelom kosti bez obzira na vrstu preloma, izuzetno od Tabele preloma kosti.
 - Maksimalna obaveza Generali osiguranja za sve osigurane slučajeve u toku trajanja ugovora o osiguranja iznosi 100% ugovorene osigurane sume za prelom kosti.
 - Generali osiguranje može osiguraniku isplatiti najviše dva preloma iste kosti u toku trajanja ugovora o osiguranju.

U slučaju naknade za prelom kosti usled nezgode korisnik je osiguranik.

Ako je korisnik osiguranja maloletno lice, naknada se isplaćuje njegovim roditeljima ili staratelju.

TABELA PRELOMA KOSTI

Vrsta preloma	Opis preloma	Iznos naknade izražen u procentu osigurane sume
jednostavno naprsnuće	delimični prekid kontinuiteta kosti u jednom nivou	5%
komplikovano naprsnuće	delimični prekid kontinuiteta kosti u jednom nivou sa zahvatanjem zglobnih površina	10%
jednostavni jednostruki prelom	potpuni prekid kontinuiteta kosti u jednom nivou	30%
komplikovani jednostruki prelom	potpuni prekid kontinuiteta kosti u jednom nivou koji je otvoreni i/ili prelom sa zahvatanjem zglobnih površina i/ili sa dislokacijom fragmenata	60%
jednostavni segmentalni prelom	prelom jedne kosti na dva ili više nivoa	40%
komplikovani segmentalni prelom	prelom jedne kosti na dva ili više nivoa koji je otvoreni i/ ili prelom sa zahvatanjem zglobnih površina i/ili sa dislokacijom fragmenata	70%



jednostavni kominutivni prelom	više fragmenata jedne kosti utisnuti jedan u drugi (zdrobljavanje kosti)	90%
komplikovani kominutivni prelom	više fragmenata jedne kosti utisnuti jedan u drugi (zdrobljavanje kosti) kao i ako je nastao otvoreni prelom i/ili prelom sa zahvatanjem zglobnih površina i/ili sa dislokacijom fragmenata	100%
jednostavni multipli prelom	prelom dve kosti ili više kostiju na jednom delu tela (kosti glave, grudnog koša, ruke, noge, kičmenog stuba, karlice)	50%
komplikovani multipli prelom	prelom dve kosti ili više kostiju na jednom delu tela (kosti glave, grudnog koša, ruke, noge, kičmenog stuba, karlice) kao i ako je nastao otvoreni prelom i/ili prelom sa zahvatanjem zglobnih površina i/ili sa dislokacijom fragmenata	80%
Polpolitrauma	prelom dve kosti ili više kostiju u najmanje dva različita dela tela (kosti glave, grudnog koša, ruke, noge, kičmenog stuba, karlice) – obaveza osiguravača utvrđuje se sabiranjem iznosa procenata naknade svakog pojedinačnog preloma u okviru politraume, a maksimalno do 100% osigurane sume predviđene u polisi za slučaj preloma kosti	

HIRURŠKE INTERVENCIJE

HIRURŠKA INTERVENCIJA je operacija izvršena:

- zbog povrede kao posledice nezgode koja se dogodila u periodu osiguranja,
- najkasnije u roku od godinu dana od dana nezgode.

Osigurana suma za hiruršku intervenciju navedena je u polisi.

KATEGORIJE HIRURŠKIH INTERVENCIJA

1) PRVA kategorija:

- a. transosealna trakcija (postavljanje aparata koji fiksira kost)

Obaveza Generali osiguranja je 25% osigurane sume za slučaj hirurške intervencije.

2) DRUGA kategorija:

- a. isključivo zatvorene povrede i zatvoreni prelomi velikih zglobova i cevastih kostiju, tj. povrede zglobova ramena, lakta, ručnog zgloba, kuka, kolena i članka, izuzev izolovanih prekida i povreda mekotkivnih struktura (ligamenti, tetive, mišići), zatvorene povrede i zatvoreni prelomi glavnih cevastih kostiju (nadraktice, podlaktice, butne kosti i cevance), kada te povrede i prelomi zahtevaju hiruršku intervenciju nad osiguranikom;
- b. povrede mekih tkiva koje rezultiraju značajnim gubitkom mekog tkiva i kada nije došlo do preloma, koje zahtevaju seriju operacija kada je to neophodno za oporavljanje funkcije;
- c. opekotine 2. i 3. stepena koje zahvataju 10-40% površine tela;
- d. povreda koja podrazumeva hiruršku intervenciju koja je neophodna nakon traumatske amputacije prsta ili tih prstiju; usled nezgode, bez obzira na funkcionalni oporavak tog prsta ili tih prstiju;
- e. povreda koja zahteva hirurške intervencije na malim kostima šaka i stopala.

Obaveza Generali osiguranja je 50% osigurane sume za slučaj hirurške intervencije.

3) TREĆA kategorija:

- a. višestruke povrede koje zbog svoje prirode zahtevaju više od jedne hirurške intervencije, po preporuci lekara;
- b. povrede unutrašnjih organa koje zahtevaju hirurške intervencije u lobanjskoj duplji, torakalnoj duplji, abdomenu i karlici, ili u predelu vrata;
- c. otvorene povrede velikih zglobova i otvoreni prelomi cevastih kostiju;
- d. opekotine 2. i 3. stepena koje zahvataju više od 40% površine tela;
- e. operacije nakon preloma kostiju lica sa dislokacijom.

Obaveza Generali osiguranja je 75% osigurane sume za slučaj hirurške intervencije.

- 4) **ČETVRTA kategorija – hirurška intervencija u slučaju komplikacije:**
Komplikacija je pojava nastala tokom hirurške intervencije usled nezgode ili tokom bolničkog lečenja koje prati tu hiruršku intervenciju.
U komplikaciju spadaju:
- tromboembolija;
 - sepsa;
 - akutni kardiorespiratorni poremećaj koji zahteva boravak na odeljenju intenzivne nege;
 - koma koja traje najmanje 96 sati bez prekida, uz upotrebu sistema za veštačko održavanje života, čiji je rezultat trajno neurološko oštećenje;
 - hirurška intervencija koja je neophodna nakon traumatske amputacije ekstremiteta usled nezgode, bez obzira na funkcionalni oporavak tog ekstremiteta;
 - otvorena hirurška intervencija na kičmenom stubu.

Obaveza Generali osiguranja je 100% osigurane sume za slučaj hirurške intervencije.

KOLIKI JE MAKSIMALNI IZNOS ZA SVE HIRURŠKE INTERVENCIJE IZVRŠENE U TOKU TRAJANJA POLISE?

Maksimalna obaveza Generali osiguranja za sve hirurške intervencije:

- u toku trajanja polise – 100% osigurane sume, bilo da su posledica jedne ili više nezgoda;
- u okviru jedne kategorije – procenat osigurane sume za tu kategoriju, bez obzira na njihov broj.

ŠTA OSIGURANJE NE OBUHVATA?

- hirurške intervencije izvršene radi postavljanja dijagnoze ili lečenja urođenih ili stečenih bolesti, razvojnih anomalija i iz estetskih razloga;
- hirurške intervencije koje su izvršene zbog bolesti ili nekog drugog razloga, a ne zbog povrede koja je direktna posledica nezgode.

Korisnik naknade za izvršenu hiruršku intervenciju usled nezgode je osiguranik.

Ako je korisnik osiguranja maloletno lice, naknada se isplaćuje njegovim roditeljima ili staratelju.

NAKNADA ZA NEMOGUĆNOST PRAĆENJA NASTAVE I VASPITNOG PROGRAMA

Isplaćuje se ukoliko nezgoda ima za posledicu prolaznu nemogućnost osiguranika da prati nastavu ili vaspitni program.

Generali osiguranje će isplatiti iznos za svaki dan nemogućnosti praćenja nastave ili vaspitnog programa na osnovu izveštaja lekara i potvrde obrazovne ustanove da osiguranik nije pohađao nastavu. Isplata dnevne naknade za studente i učenike koji nastavu pohađaju vanredno moguća je samo u slučaju i za vreme nepokretljivosti usled imobilizacije na osnovu izveštaja lekara.

Može se ugovoriti sa periodom čekanja, što je definisano i precizirano polisom.

PERIOD ČEKANJA je broj dana za koje Generali osiguranje ne plaća naknadu ako je sprečenost za pohađanje nastave trajala kraće. Preko tog broja dana, Generali osiguranje će isplatiti naknadu za svaki dan nemogućnosti praćenja nastave.

Iznos naknade po danu naznačen je u polisi.

Generali osiguranje će isplatiti naknadu za maksimalno 200 dana u toku godinu dana trajanja polise. Ukoliko osiguranje traje kraće od jedne godine, broj dana se srazmerno smanjuje. U tom slučaju, maksimalni broj dana se navodi u polisi.

Obaveza osiguravača ne postoji za vreme školskog raspusta.

Privremeno oslobađanje od fiskulturnih vežbi ne smatra se nesposobnošću za rad i ne daje pravo na naknadu za nemogućnost praćenja nastave.

Korisnik naknade za nemogućnost praćenja nastave je sam osiguranik.

Ako je korisnik osiguranja maloletno lice, naknada se isplaćuje njegovim roditeljima ili staratelju.

Ako je prolazna nemogućnost za praćenje nastave ili vaspitnog programa bila produžena zbog bilo kojih drugih razloga, Generali osiguranje će isplatiti naknadu samo za vreme trajanja nemogućnosti prouzrokovane nezgodom.

TROŠKOVI LEČENJA

Podrazumevaju pokriće stvarnih i nužnih troškova lečenja povreda koje su posledica nezgode, propisanih od strane ordinirajućeg lekara, koje je osiguranik platio i koji su nastali:

- najkasnije godinu dana od dana nezgode,
- u državnim zdravstvenim ustanovama (participacija za bolničko lečenje, hirurške intervencije i dr.), uključujući ustanove za rehabilitaciju,
- kod pružalaca zdravstvenih usluga u privatnoj svojini (lekovi koje indikuje lekar, a osiguranik ih je kupio u privatnoj apoteci, kao i štake i ortopedska pomagala (ortoze) kupljeni u privatnoj zdravstvenoj ustanovi).

Osigurana suma troškova lečenja ugovara se polisom i predstavlja maksimalnu obavezu Generali osiguranja.

Ukoliko osiguranik ima osiguranje troškova lečenja po više polisa, pravo na naknadu može ostvariti samo jednom, na osnovu fiskalnog računa, do iznosa ugovorene osigurane sume.

Troškovi lečenja će biti refundirani osiguraniku ili roditelju/staratelju ukoliko je osiguranik maloletno lice.

BOLNIČKI DAN

Bolnički dan je naknada za svaki dan proveden u bolnici ili državnoj rehabilitacionoj zdravstvenoj ustanovi po uputu ili preporuci lekara (ortoped, fizijatar i sl.), najviše do 30 dana u toku jedne godine, zbog povrede koja je posledica nezgode. Ako je trajanje osiguranja kraće od jedne godine, broj bolničkih dana za koji se isplaćuje naknada srazmerno se smanjuje. U tom slučaju, maksimalni broj bolničkih dana se navodi u polisi.

Iznos naknade za bolnički dan ugovara se polisom. Iskazuje se u promilima u odnosu na osiguranu sumu za troškove lečenja.

Maksimalna obaveza Generali osiguranja za troškove lečenja i bolničke dane koji su posledica povrede usled nezgode iznosi 100% ugovorene osigurane sume za troškove lečenja.

Korisnik naknade za bolnički dan je osiguranik.

Ako je korisnik osiguranja maloletno lice, naknada se isplaćuje njegovim roditeljima ili staratelju.



ŠTA OSIGURANJE NE POKRIVA?

Član 6.

Obaveza Generali osiguranja ne postoji ukoliko je nezgoda nastala:

1. pre početka perioda osiguranja ili nakon isteka ili raskida ugovora o osiguranju;
2. kao posledica prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije ili pandemije;
3. kao posledica rata, terorističkih aktivnosti, vandalizma, demonstracija, mitinga i učešća osiguranika u pobunama bilo koje vrste ili oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učestvovao po svom redovnom zanimanju;
4. zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obračunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane;
5. kada osiguranik namerno prouzrokuje nezgodu ili samopovređivanje;
6. ako je korisnik osiguranja namerno prouzrokovao smrt osiguranika (ako postoji više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika);
7. kao posledica pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog dela ili pri begu posle takve radnje;
8. kao posledica okolnosti koje je osiguranik namerno prećutao ili netačno prijavio;
9. prilikom upravljanja motornim i drugim vozilima pod dejstvom droge ili alkohola ili bez propisane dozvole;
10. ako osiguranik kao učesnik u saobraćaju ne postupa u skladu sa propisima;
11. tokom vožnje osiguranika prevoznim sredstvom koje nema dozvolu za upotrebu ili vozač ne poseduje odgovarajuću licencu ili dozvolu, kao i ako osiguranik putuje kao član posade, osim ako boravak u prevoznom sredstvu ili upravljanje njime nije sastavni deo nastave i obuke u specijalizovanoj srednjoj školi, akademiji ili na fakultetu uz neposredni nadzor ovlašćenog stručnog instruktora;
12. kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti;
13. kao posledica upotrebe otrova, droge, alkohola ili zloupotrebe lekova, osim ako je lekar propisao upotrebu lekova i ako nije povezano sa zavisnošću osiguranika;
14. kao posledica osiguranikovog nepridržavanja lekarskih saveta i uputa;
15. usled događaja prouzrokovanih mentalnim bolestima osiguranika;

16. kao posledica medicinskog postupka koji je preduzeo lekar koji nema dozvolu za obavljanje lekarske prakse;
17. kao posledica AIDS-a ili infekcije HIV-om;
18. kao posledica zahvata estetske prirode, na zahtev osiguranika;
19. kao direktna posledica bavljenja visokorizičnim zanimanjima, aktivnostima i sportovima sa spiska visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja.

SPISAK VISOKORIZIČNIH AKTIVNOSTI, SPORTOVA I ZANIMANJA
Aktivnosti u vezi sa speleologijom, alpinizmom, raznim ekspedicijama i drugim avanturističkim aktivnostima na kopnu, u vodi i u vazduhu
Aktivnosti u vezi sa treninzima, trkama ili test-vožnjama motornih vozila, bicikala, plovnih i vazduhoplovnih objekata
Aktivnosti u vezi sa paraglajdingom, padobranstvom, zmajarenjem, fridžampingom, bandžidžampingom, mikrolajtom i jedriličarstvom, akrobatske aktivnosti, aktivnosti na trapezu i sl.
Takmičenja i treninzi u ekstremnim sportovima uključujući skijanje, snoubording, skijanje na vodi
Boks i kikboks
Brodari i mornari teretnih brodova
Vatrogasci specijaliste
Građevinski radnici (rad na visini od preko 3m)
Kaskaderi
Lovci
Lica koja rade sa otrovnim gasovima, lako zapaljivim ili eksplozivnim materijama, radioaktivnim materijama ili biološki opasnim materijama
Upravljači kranova
Vozači kvadova
Osoblje na naftnim platformama
Operater specijalista pirotehlike
Policajci (osim administrativnih poslova)
Profesionalni vozači, osim vozača sanitetskih vozila i komunalnih službi
Podvodni ribolov i ronjenje (profesionalni ronoci i ronoci amateri na dubinama od preko 40m)
Pripadnici vojnih snaga i specijalnih vojnih jedinica (osim poslova intendantske službe i administrativnog osoblja)
Radnici na poslovima fizičkog/tehničkog obezbeđenja (telohranitelji i članovi spasilačkih timova)
Rudari i rukovaoci postrojenjima u rudnicima i kamenolomima



ŠTA KADA SE DESI NEZGODA?

Član 7.

Treba da:

- što je pre moguće obavestiti lekara i pridržavati se lekarskih saveta i uputstava u pogledu lečenja;
- pružiti Generali osiguranju sva potrebna obaveštenja i podatke, naročito o mestu i vremenu nastanka nezgode i detaljni opis događaja.

DOKUMENTACIJA ZA ISPLATU NAKNADE

Bez obzira na slučaj	
<ul style="list-style-type: none">• Zahtev za naknadu• Lična karta osiguranika, roditelja ili staratelja• Fotokopija kartice tekućeg računa• Medicinska dokumentacija od dana nastanka povrede, u toku i po završenom lečenju• Izvod iz matične knjige rođenih (ukoliko je osiguranik maloletno lice)	
Dodatna dokumentacija	
Za slučaj trajnog invaliditeta	<ul style="list-style-type: none">• Dokaz o okolnostima nastanka nezgode (npr. izveštaj MUP-a, zapisnik o saobraćajnoj nezgodi)
Za slučaj smrti usled nezgode	<ul style="list-style-type: none">• Izvod iz matične knjige umrlih• Potvrda o smrti (otpusna lista iz bolnice ukoliko je osiguranik preminuo bolnici)• Obdukcioni nalaz sa toksikološkom analizom krvi (ukoliko je rađena obdukcija)• Izveštaj MUP-a o događaju• Pravosnažno ostavinsko rešenje ukoliko je osiguranik punoletan i ukoliko korisnik nije izričito određen ugovorom o osiguranju
Za slučaj preloma kosti	<ul style="list-style-type: none">• Naznačena dijagnoza preloma• Rendgenski snimak (ili opis snimka) koji je potvrdio radiolog
Za slučaj hirurške intervencije	<ul style="list-style-type: none">• Otpusna lista sa epikrizom
Za slučaj nemogućnosti praćenja nastave ili vaspitnog programa	<ul style="list-style-type: none">• Medicinska dokumentacija i izveštaj lekara o nemogućnosti praćenja nastave ili vaspitnog programa• Potvrda obrazovne ustanove da osiguranik nije pohađao nastavu (osim za vanredne učenike i studente kod kojih je potrebna medicinska dokumentacija i izveštaj lekara o nepokretljivosti usled imobilizacije)
Za troškove lečenja	<ul style="list-style-type: none">• Račun koji se odnosi na troškove lečenja usled nezgode
Za bolnički dan	<ul style="list-style-type: none">• Otpusna lista iz zdravstvene ustanove u kojoj je boravio osiguranik• Ako je osiguranik boravio u ustanovi stacionarnog tipa radi rehabilitacije – uput ili preporuka lekara (ortopeda, fizijatra) da je potrebno rehabilitaciono lečenje
Sve troškove pribavljanja dokumentacije snosi podnosilac zahteva.	
Generali osiguranje ima pravo da od osiguranika, ugovarača i korisnika osiguranja: <ul style="list-style-type: none">• traži dodatnu dokumentaciju (medicinsku i svaku drugu) u vezi sa nezgodom,• obezbedi saglasnost za prikupljanje dokumentacije i podataka od bilo kog drugog lica.	

STUPANJE NA SNAGU

Član 8.

Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 01.09.2022. godine.



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

VAŽNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKE ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE UČENIKA ZA ŠKOLSKU 2023/2024 GODINU

SA KIM ZAKLJUČUJETE OSIGURANJE?

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. Beograd, PIB 100001175, matični broj 17198319, Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd (kontakt@generali.rs).

KOJI USLOVI OSIGURANJA SE PRIMENJUJU? KOJE PRAVO?

Pravo Republike Srbije i Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata u slučaju nezgode koji su dostupni na internet stranici www.generali.rs.

ŠTA OSIGURANJE POKRIVA?

Polisom se mogu zaključiti sledeća pokrića usled nezgode:

- **Trajni invaliditet** – gubitak radne sposobnosti. U zavisnosti od stepena invaliditeta određuje se iznos naknade koji se isplaćuje. Stepeni invaliditeta su definisani u Tabeli invaliditeta, koja je sastavni deo polise. Stepen invaliditeta određuje stručno lice Generali Osiguranja na osnovu dostavljene medicinske i druge dokumentacije. Shvatajući dečje nestašluke proširili smo pokrića i kod povreda koje ne podrazumevaju uvek trajne posledice. Generali osiguranje će isplatiti i određeni % osigurane sume za trajni invaliditet u slučaju:
PRELOMA STALNIH ZUBA
 - do 16 zuba – za svaki zub 0.5%
 - od 17 ili više zuba – za svaki zub 1%GUBITKA STALNIH ZUBA
 - do 16 zuba – za svaki zub 1.5%
 - od 17 ili više zuba – za svaki zub 2%UJEDA PSA – izuzet je ujed sopstvenog psa
Jednu povredu u toku godine osiguranja ukoliko je posledica ujeda psa:
 - hematoma i/ili oguljotina, Generali osiguranje će isplatiti 0.5%
 - otvorena rana i/ili višestruka povreda, Generali osiguranje će isplatiti 1.5%
- **Smrt usled nezgode** – Generali osiguranje isplaćuje ugovorenu osiguranu sumu zakonskom nasledniku ili korisniku osiguranja.
- **Prelom kosti** – Generali osiguranje pokriva jedan prelom u toku godine. Ukupno ugovorena suma se isplaćuje jednokratno bez obzira na vrstu preloma i da li on kao posledicu ima trajni invaliditet ili ne.
- **Hirurška intervencija** – intervencija zbog povrede usled nezgode. Na osnovu kategorije isplaćuje se deo osigurane sume ugovorene polisom osiguranja:
 - hirurška intervencija I kategorije – 25%
 - hirurška intervencija II kategorije – 50%
 - hirurška intervencija III kategorije – 75%
 - U slučaju komplikacija tokom hirurške intervencije isplaćuje se 100% osigurane sume
- **Troškovi lečenja i naknada za bolnički dan** – Generali osiguranje će nadoknaditi troškove lečenja u državnim zdravstvenim ustanovama koje je osiguranik morao sam da plati. Uključena je i naknada za svaki dan proveden u državnoj bolnici i ustanovi za rehabilitaciju, najviše do 30 dana u toku jedne godine (bolnički dan).
- **Naknada za nemogućnost praćenja vaspitnog programa** – u slučaju prolazne nemogućnosti za praćenje nastave ili vaspitnog programa u trajanju od najmanje 5 dana, Generali osiguranje će isplatiti ugovoreni iznos naknade za sve dane trajanja privremene nesposobnosti u skladu sa izveštajem lekara i potvrdom škole, a najviše do 200 dana u toku jedne godine i bez obzira da li je nastupio trajni invaliditet ili ne.
Obaveza Generali osiguranja ne postoji za vreme školskog raspusta.

ŠTA OSIGURANJE NE POKRIVA?

Obaveza Generali osiguranja ne postoji ukoliko je nezgoda nastala:

1. pre početka perioda osiguranja ili nakon isteka ili raskida ugovora o osiguranju,
2. kao posledica prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije i pandemije,
3. kao posledica rata, terorističkih aktivnosti, vandalizma, demonstracija, mitinga kao i učešća osiguranika u pobunama bilo koje vrste ili oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učestvovao po svom redovnom zanimanju,
4. zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obračunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane,
5. kada osiguranik namerno prouzrokuje nezgodu ili samopovređivanje,
6. ako je korisnik namerno prouzrokovao smrt osiguranika, a ako postoji više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika,
7. kao posledica pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje,
8. kao posledica okolnosti koje je osiguranik namerno prećutao ili netačno prijavio,
9. prilikom upravljanja motornim i drugim vozilima pod dejstvom droge ili alkohola ili bez propisane dozvole,
10. ako osiguranik kao učesnik u saobraćaju ne postupa u skladu sa propisima,
11. nastupila tokom vožnje osiguranika prevoznim sredstvom koje nema dozvolu za upotrebu ili vozač ne poseduje odgovarajuću licencu ili dozvolu, kao i ako osiguranik putuje kao član posade, osim ako boravak ili upravljanje prevoznim sredstvom nije sastavni deo nastave i obuke u specijalizovanoj srednjoj školi, akademiji ili fakultetu uz neposredni nadzor službeno ovlašćenog stručnog instruktora,
12. Kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti,
13. Kao posledica upotrebe otrova, droge, alkohola ili zloupotrebe lekova – osim ako je lekar propisao upotrebu lekova i ako nije povezano sa zavisnošću osiguranika,
14. Kao posledica osiguranikovog nepridržavanja lekarskih saveta i uputa,
15. Usled događaja uzrokovanih mentalnim bolestima osiguranika,
16. Kao posledica medicinskog postupka koji je preduzeo lekar koji nema dozvolu za obavljanje lekarske prakse,
17. Kao posledica AIDS-a ili infekcije HIV-om,
18. Kao posledica zahvata estetske prirode, na zahtev osiguranika,
19. Kao direktna posledica bavljenja visokorizičnim zanimanjima, aktivnostima i sportovima sa spiska visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja.

- Za pokrće **trajni invaliditet usled nezgode**, nije pokriveno: trajni invaliditet nastao kao posledica bolesti;
- Za pokrće **smrt usled nezgode** nije pokriveno: smrt usled bolesti, iznenadna smrt koja nije posledica nezgode (infarkt, moždani udar i sl.);
- Za pokrće **prelom kosti usled nezgode** nije pokriven: prelom patološki izmenjene kosti (patološki prelomi) usled nekog od sledećih sistemskih oboljenja: rahitis, osteomalacija, poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili usled lokalnih koštanih oboljenja kao što su koštane ciste, primarni koštani tumori, metastaze u kostima, osteomijelitis, ehinokokus, koštana tuberkuloza, druge bolesti kostiju;
- Za pokrće **hirurške intervencije usled nezgode**, nisu pokrivena_ hirurške intervencije izvršene radi postavljanja dijagnoze ili lečenja urođenih ili stečenih bolesti, razvojnih anomalija i iz estetskih razloga; hirurške intervencije koje su izvršene zbog bolesti ili nekog drugog razloga, a ne zbog povrede koja je direktna posledica nezgode;
- Za pokrće **troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode**, nisu pokriveni troškovi lečenja i bolnički dani koji: nisu nastali kao posledica nezgode (već su posledica bolesti), koji nisu propisani od strane lekara kao stvarni i nužni radi lečenja posledica nezgode,
- Za pokrće **dnevna naknada usled nezgode**, nije pokrivena privremena sprečenost za rad usled bolesti ili bilo kojih drugih razloga koji nisu direktno prouzrokovani nezgodom;

ŠTA UKOLIKO U TOKU VAŽENJA POLISE UČENIK PROMENI ŠKOLU?

1. Ukoliko nije bilo prijavljenih osiguranih posledica nezgode roditelj / staratelj podnosi Generali osiguranju zahtev za povrat plaćene premije sa potvrdom škole da je učenik isplan.
2. Na osnovu zahteva Generali osiguranje vrši povrat premije prema preostalom broju dana u osiguranju.
3. U novoj školi roditelj ili staratelj javlja se nadležnom osoblju radi prijave učenika u osiguranje.

DA LI MOŽETE RASKINUTI POLISU?

Polisa se ne može jednostrano raskinuti.

ŠTA KADA SE DESI NEZGODA?

Potrebno je :

- da se što je pre moguće obavesti lekar, i da se pridržava lekarskih saveta i uputstava u pogledu načina lečenja,
- da se o nezgodi pismeno obavesti Generali osiguranje u najkraćem roku,
- da se Generali osiguranju pruže sva potrebna obaveštenja i podaci, naročito o mestu i vremenu kada je nezgoda nastala, potpuni opis događaja. Detaljni spisak potrebne dokumentacije nalazi se u je Uslovima za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode.

Rok za isplatu osigurane sume je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije Korisnik osiguranja nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata ukoliko ih bude imao prilikom prijave za naknadu iz osiguranja ili ispunjenja bilo koje druge obaveze ili prava iz ugovora o osiguranju.

Potraživanja korisnika osiguranja iz polise zastarevaju u roku od tri godine.

ŠTA U SLUČAJU DA NISTE ZADOVOLJNI ISPLATOM NAKNADE I/ILI ODGOVOROM GENERALI OSIGURANJA?

Možete uložiti prigovor:

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8;
- na internet stranici: www.generali.rs;
- elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- putem Generali mobilne aplikacije.

ŠTA PRIGOVOR MORA DA SADRŽI?

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica);
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

PRIGOVOR NARODNOJ BANC SRBIJE?

Ukoliko niste zadovoljni odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

Beograd, 15.09.2023.
Mesto i datum



[Handwritten signature]
Potpis ugovarača