

ŠTA KADA SE DESI NEZGODA?

Potrebno je :

- da se što je pre moguće obavesti lekar, i da se pridržava lekarskih saveta i uputstava u pogledu načina lečenja,
- da se o nezgodi pismeno obavesti Generali osiguranje u najkraćem roku,
- da se Generali osiguranju pruže sva potrebna obaveštenja i podaci, naročito o mestu i vremenu kada je nezgoda nastala, potpuni opis događaja. Detaljni spisak potrebne dokumentacije nalazi se u je Uslovima za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode.

Rok za isplatu osigurane sume je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije Korisnik osiguranja nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata ukoliko ih bude imao prilikom prijave za naknadu iz osiguranja ili ispunjenja bilo koje druge obaveze ili prava iz ugovora o osiguranju.

Potraživanja korisnika osiguranja iz polise zastarevaju u roku od tri godine.

ŠTA U SLUČAJU DA NISTE ZADOVOLJNI ISPLATOM NAKNADE I/ILI ODGOVOROM GENERALI OSIGURANJA?

Možete uložiti prigovor:

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8;
- na internet stranici: www.generali.rs;
- elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- putem Generali mobilne aplikacije.

ŠTA PRIGOVOR MORA DA SADRŽI?

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica);
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

PRIGOVOR NARODNOJ BANC SRBIJE?

Ukoliko niste zadovoljni odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

Beofag, 13.09.2022.
Mesto i datum



[Signature]
Potpis ugovarača